

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRANG WEB DỊCH VỤ GREENNET

1. ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

- Người dùng đăng nhập web site dịch vụ tại địa chỉ :
https://parent.greennet.net.vn/login/login_form.jsp
- Tên đăng nhập : trùng với tài khoản Fiber của khách hàng
- Mật khẩu truy cập: giống với tên đăng nhập.
- Mật khẩu mặc định sẽ bị vô hiệu hóa sau 60 ngày nếu Khách hàng không đăng nhập và đổi mật khẩu mặc định.

2. ĐỔI MẬT KHẨU TRUY CẬP

- Khi đăng nhập lần đầu, người dùng cần thay đổi mật khẩu để đảm bảo an toàn tài khoản truy cập.
- Người dùng click vào mục “Đổi mật khẩu” ở menu bên trái. Sau đó điền đầy đủ các trường thông tin: mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới, gõ lại mật khẩu mới vào ô “Xác nhận mật khẩu”,
- Bấm Đổi để hệ thống thực hiện đổi và ghi nhận mật khẩu mới.

3. BẬT TẮT TÍNH NĂNG CHẶN WEB ĐEN và Tìm kiếm An toàn.

- Để bật tính năng chặn web đen độc hại, người dùng click vào mục “Tạm ngưng dịch vụ” ở menu bên trái.
- Trạng thái hiện tại là “Không chặn”. Ta click chuột vào lựa chọn “Chặn”.
- Nhấn nút “Áp dụng”, trạng thái sẽ chuyển sang “Đang chặn”.
- Sau khoảng 15 phút, tính năng chặn lọc web đen sẽ được kích hoạt, hệ thống sẽ tự động chặn lọc các web độc hại.
- Để tắt tính năng chặn web đen, ta làm ngược lại, chuyển lựa chọn từ “Chặn” về “Không Chặn”.
- **Lưu ý:** Khi ở trạng thái Chặn, tính năng tìm kiếm An toàn trên Google và Youtube sẽ tự động kích hoạt, tài khoản Youtube của khách hàng sẽ ở chế độ Hạn chế. Khi đó, Khách hàng sẽ không thể đọc và comment, thảo luận trong Youtube.

parent.greenetnet.vn/pass/pause_service_form.jsp

VNPT **Greenet**
Yên tâm lướt web

Chế độ phụ huynh **Tạm ngưng dịch vụ** **Đăng xuất**

Thông tin khách hàng
Đổi mật khẩu
Tạm ngưng dịch vụ
Cài đặt danh mục
Tùy chọn người dùng
Lịch sử dịch vụ
Lịch sử chặn

Dịch vụ chặn đang tạm ngừng hoạt động trong thời gian quý khách đã cài đặt.
Dịch vụ sẽ tự động bật lại sau khi thời gian kết thúc.
Quý khách có thể bật hoặc tắt dịch vụ tại đây
(Khi tạm ngưng, các nội dung độc hại sẽ không bị chặn trong khoảng thời gian đó nhưng các URL trong mục tùy chọn người dùng vẫn sẽ bị chặn)

Hiện tại, bạn đang chọn : Đang chặn

☐ 30 phút ☐ 1 giờ ☐ 2 giờ ☐ 3 giờ ☐ 4 giờ ☒ Chặn ☐ Không chặn

Áp dụng

4. BẬT TẮT TÍNH NĂNG CHẶN WEB MALWARE

- Mục Tạm ngưng dịch vụ cho phép cài đặt việc chặn lọc các web thuộc nhóm Malware.
- Nhấn vào nút switch để chuyển đổi giữa 2 chế độ: Chặn – Màu đỏ. Không Chặn – Màu xanh. Hình vẽ mô tả trạng thái đang Chặn.

Dịch vụ chặn đang tạm ngừng hoạt động trong thời gian quý khách đã cài đặt.

Dịch vụ sẽ tự động bật lại sau khi thời gian kết thúc.

Quý khách có thể bật hoặc tắt dịch vụ tại đây

(Khi tạm ngưng, các nội dung độc hại sẽ không bị chặn trong khoảng thời gian đó nhưng các URL trong mục tùy chọn người dùng vẫn sẽ bị chặn)

Hiện tại, bạn đang chọn : **Đang chặn**

☐ 30 phút
 ☐ 1 giờ
 ☐ 2 giờ
 ☐ 3 giờ
 ☐ 4 giờ
 ☒ Chặn
 ☐ Không chặn

Áp dụng

Chặn Malware

Không chặn

Chặn

5. BẬT TẮT TÍNH NĂNG CÀI ĐẶT DANH MỤC

- Hệ thống Greenet hiện cho phép chặn các danh mục được định nghĩa sẵn, bao gồm Mạng xã hội, Stream Video, Trang mua sắm.
- Muốn chặn nhóm web nào, ta click vào thanh trượt, thanh trượt sẽ chuyển từ màu xanh (tương ứng trạng thái không chặn) , sang màu đỏ (trạng thái chặn).
- Muốn bỏ chặn nhóm web nào, ta click vào để chuyển từ màu đỏ (trạng thái Chặn) về màu xanh (trạng thái không chặn).
- Như hình vẽ mô tả thì các trạng thái tương ứng lần lượt là: Mạng xã hội: Không chặn ; Stream Video: Không chặn . Trang mua sắm: Chặn.

Cài đặt danh mục

[Đăng xuất](#)

Bạn có thể thay đổi cài đặt Chặn / Không chặn theo các mục sau :

Mạng xã hội



Không chặn

Chặn

Stream Video



Không chặn

Chặn

Trang mua sắm

Không chặn

Chặn

6. CẤU HÌNH TÙY CHỌN NGƯỜI DÙNG

- Mục “Tùy chọn người dùng” là tính năng Chặn website theo nhu cầu của người dùng. Tính năng này cho phép khách hàng tùy chỉnh thêm bớt các URL muốn chặn lọc và cài đặt thời gian chặn lọc các web tùy chọn này.
- Bước 1, vào Tùy chọn người dùng, chọn Cài đặt web site tùy chọn để thực hiện tùy chỉnh thêm bớt các URL muốn chặn lọc, 10 URL tùy chỉnh cho mỗi khách hàng.

Tùy chọn người dùng - Google Chrome

parent.greennet.net.vn/timetable/user_url_popup.jsp

Cài đặt tùy chọn người dùng

URL **Thêm**

* Không nhập http:// hoặc https://

Bạn có thể thêm tới 10 website/ URL

1	bcc.com	Xóa
2	yandex.com	Xóa
3	dantri.com.vn	Xóa
4	vnexpress.net	Xóa

- Bước 2: Vài cài đặt thời gian chặn theo tùy chọn, click vào ô tương ứng với thời gian trong ngày (có tích **X** màu đỏ) thì sẽ Chặn các web thuộc danh mục tùy chỉnh trong thời gian đó và nhấn Lưu.

Chế độ phụ huynh

Thông tin khách hàng

Đổi mật khẩu

Tạm ngưng dịch vụ

Cài đặt danh mục

Tùy chọn người dùng

Lịch sử dịch vụ

Lịch sử chặn

Tùy chọn người dùng

Đăng xuất

Bạn có thể thay đổi cài đặt Chặn / Không chặn theo các mục sau :

1. Cài đặt website tùy chọn : 4 / 10

Thay đổi

Bạn có thể thêm tới 10 website , hiện tại bạn đang chọn 4 website.

2. Cài đặt thời gian chặn theo tùy chọn

Các website trên bạn chọn sẽ bị chặn theo lịch cài đặt:

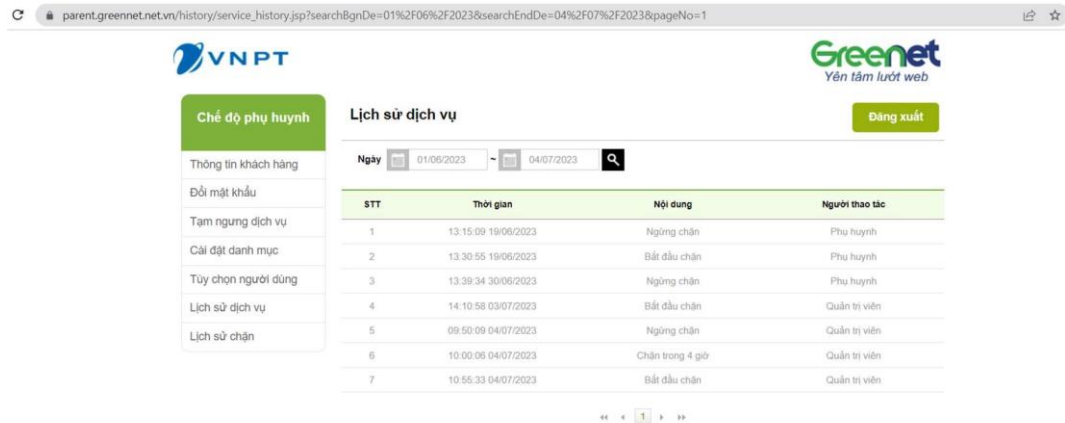
※ Bạn có thể quản lý lịch trình chặn tới mỗi 30 phút trong ngày bằng cách nhấp vào ô tương ứng. Nhấp một lần để áp dụng (Nhấp lần nữa để hủy). Nhấn vào nút "Lưu" để lưu cài đặt.

Lưu

Chọn		Thứ 2	Thứ 3	Thứ 4	Thứ 5	Thứ 6	Thứ 7	Chủ nhật
Buổi sáng	0	0:00 ~ 0:30				X	X	X
		0:30 ~ 1:00				X	X	X
	1	1:00 ~ 1:30				X	X	X
		1:30 ~ 2:00				X	X	X
	2	2:00 ~ 2:30				X	X	X
		2:30 ~ 3:00				X	X	X
	3	3:00 ~ 3:30				X	X	X
		3:30 ~ 4:00				X	X	X
	4	4:00 ~ 4:30				X	X	X
		4:30 ~ 5:00				X	X	X
	5	5:00 ~ 5:30				X	X	X
		5:30 ~ 6:00				X	X	X
	6	6:00 ~ 6:30				X	X	X
		6:30 ~ 7:00				X	X	X
	7	7:00 ~ 7:30				X	X	X
		7:30 ~ 8:00				X	X	X
	8	8:00 ~ 8:30				X	X	X
		8:30 ~ 9:00				X	X	X
	9	9:00 ~ 9:30				X	X	X
		9:30 ~ 10:00				X	X	X
	10	10:00 ~ 10:30				X	X	X
		10:30 ~ 11:00				X	X	X
Buổi chiều	11	11:00 ~ 11:30				X	X	X
		11:30 ~ 12:00				X	X	X
	12	12:00 ~ 12:30	X	X	X	X	X	X
		12:30 ~ 13:00	X	X	X	X	X	X
	13	13:00 ~ 13:30	X	X	X	X	X	X
		13:30 ~ 14:00	X	X	X	X	X	X
	14	14:00 ~ 14:30	X	X	X	X	X	X
		14:30 ~ 15:00	X	X	X	X	X	X
	15	15:00 ~ 15:30	X	X	X	X	X	X
		15:30 ~ 16:00	X	X	X	X	X	X
	16	16:00 ~ 16:30	X	X	X	X	X	X
		16:30 ~ 17:00	X	X	X	X	X	X
	17	17:00 ~ 17:30	X	X	X	X	X	X
		17:30 ~ 18:00	X	X	X	X	X	X
	18	18:00 ~ 18:30	X	X	X	X	X	X
		18:30 ~ 19:00	X	X	X	X	X	X
19		19:00 ~ 19:30	X	X	X	X	X	X
		19:30 ~ 20:00	X	X	X	X	X	X

7. XEM LỊCH SỬ DỊCH VỤ

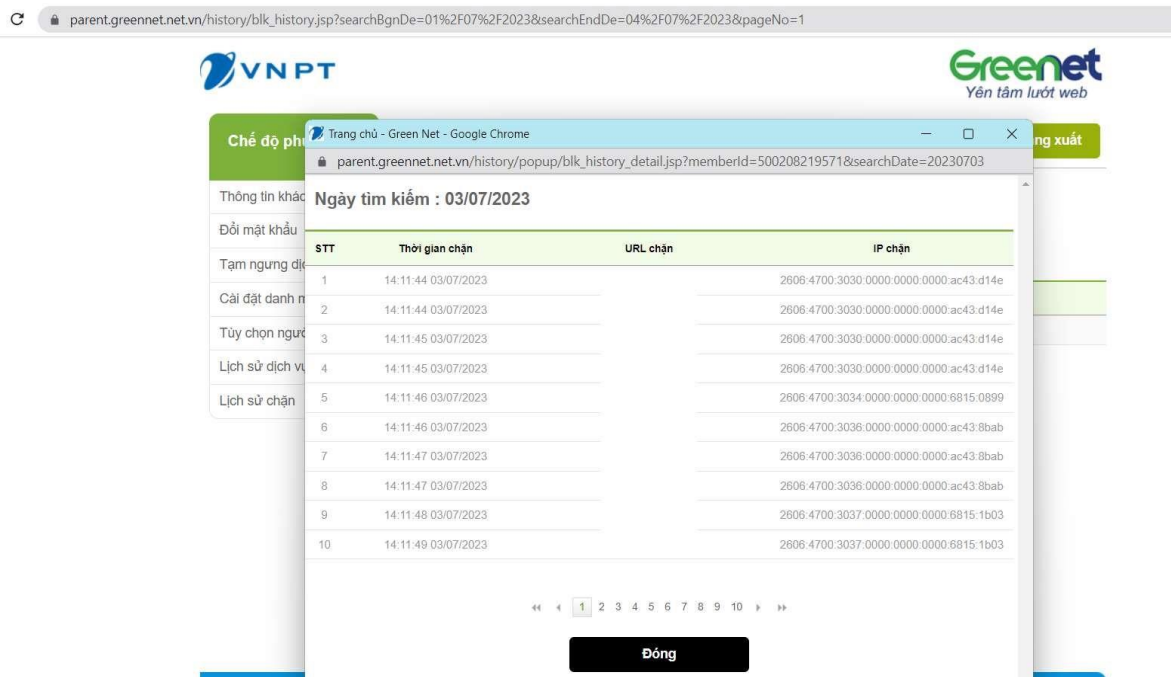
- Hệ thống cho phép xem lại lịch sử tắt, bật dịch vụ chặn web đen.
- Người dùng vào mục “Lịch sử dịch vụ” ở menu bên trái
- Chọn khoảng thời gian tìm kiếm và nhấn vào biểu tượng tìm kiếm.
- Kết quả sẽ hiện ra như hình minh họa.



STT	Thời gian	Nội dung	Người thao tác
1	13:15:09 19/06/2023	Ngừng chặn	Phụ huynh
2	13:30:55 19/06/2023	Bắt đầu chặn	Phụ huynh
3	13:39:34 30/06/2023	Ngừng chặn	Phụ huynh
4	14:10:58 03/07/2023	Bắt đầu chặn	Quản trị viên
5	09:50:09 04/07/2023	Ngừng chặn	Quản trị viên
6	10:00:06 04/07/2023	Chặn trong 4 giờ	Quản trị viên
7	10:55:33 04/07/2023	Bắt đầu chặn	Quản trị viên

8. XEM LỊCH SỬ CHẶN WEB

- Hệ thống Greenet cho phép xem lại lịch sử các trang web đã bị chặn khi truy cập.
- Người dùng truy cập vào mục “Lịch sử Chặn” ở menu bên trái - Chọn khoảng thời gian tìm kiếm và nhấn vào biểu tượng tìm kiếm.
- Click vào ngày, để xem chi tiết kết quả chặn trong ngày.
- Kết quả sẽ hiện ra như hình minh họa.



STT	Thời gian chặn	URL chặn	IP chặn
1	14:11:44 03/07/2023		2606:4700:3030:0000:0000:0000:ac43:d14e
2	14:11:44 03/07/2023		2606:4700:3030:0000:0000:0000:ac43:d14e
3	14:11:45 03/07/2023		2606:4700:3030:0000:0000:0000:ac43:d14e
4	14:11:45 03/07/2023		2606:4700:3030:0000:0000:0000:ac43:d14e
5	14:11:46 03/07/2023		2606:4700:3034:0000:0000:0000:6815:0899
6	14:11:46 03/07/2023		2606:4700:3036:0000:0000:0000:ac43:8bab
7	14:11:47 03/07/2023		2606:4700:3036:0000:0000:0000:ac43:8bab
8	14:11:47 03/07/2023		2606:4700:3036:0000:0000:0000:ac43:8bab
9	14:11:48 03/07/2023		2606:4700:3037:0000:0000:0000:6815:1b03
10	14:11:49 03/07/2023		2606:4700:3037:0000:0000:0000:6815:1b03